

Det er svært at leve et godt liv efter eget valg, når man er socialt udsat

15

I Svendborg, som i resten af Danmark føler mange socialt udsatte en mangel på social anerkendelse. De oplever en verden, der ser dem som mindreværdige, på grund af deres store problemer. De socialt udsatte har derfor svært ved at trives og tage del i samfundet. Social anerkendelse er et behov alle mennesker har. Mere medmenneskelighed og respekt kan derfor være en vej til bedre liv for de socialt udsatte.

20

På en byggeplads bag havnen ligger den lille røde træbarak. På tagkanten står malet "På banen". Igennem en glasdør kan man få øje på et træbord og nogle stole, tilfældigt placeret i det halvtomme rum. Et stålgarderobeskab med en dør på et enkelt hængsel, står foran det ene vindue.

30

På værestedet "På banen" møder Karsten (navn ændret) kammeraterne efter 13, når Kirkens Korshærs varmetue har lukket.

35

Lidt tidligere på dagen har Karsten fortalt om sit liv, som socialt udsat borger i Svendborg. "Jeg har kol. Først gik jeg på sygedagpenge, derefter bistand, nu er jeg lige kommet på førtidspension. Heroinen har stået på siden jeg var 20. Jeg røg noget tjald, men så blev det til heroin i stedet".

40

I dag er Karsten 48 år og en af de ca. 200 borgere i Svendborg, der er socialt udsat og har brug for hjælp til det basale i dagligdagen.

De synligt usynlige

45

Som socialt udsat har man mange problemer. Et af dem er oplevelsen af mangel på respekt og rummelighed fra omverdenen. At være fysisk synlig, men socialt usynlig.

50

Kaj Skjølstrup, leder af Kirkens Korshærs varmetue oplever at socialt udsatte af den grund kan afstå fra den hjælp de har brug for. "nogen kan f.eks. have svært ved at komme ind i venteværelset hos lægen, hvor de føler at de andre synes, at man er anderledes"

55

Også Gert Müntzberg, områdeleder i socialafdelingen, Svendborg Kommune kender de socialt udsattes daglige kamp for et godt liv.

60

"I Danmark tolererer vi socialt udsatte. Vi registrerer, at de er der og vi ser dem på gaden, men vi har ikke noget med dem at gøre. Vi bliver nødt til at have en større åbenhed overfor forskellighed".

Menneske fremfor system

- 65 På Lunde forsorgshjem møder vi Anders (navn ændret), der er kommet til Svendborg Kommune fra København. Anders har haft et kokainmisbrug i 15 år, der førte ham ud i hjemløshed. I dag har han lagt kokainen på hylden og for nyligt fået job i Svendborg.
- 70 Men de barske oplevelser sidder i ham.
"De kan se, at jeg har haft et misbrug, og så bliver man ikke behandlet som et normalt menneske".
Han har været indlagt 5 gange på psykiatrisk uden succes og er ikke i tvivl om, at det medmenneskelige nu har gjort udslaget for ham.
"Her, der kæmper de for en. At være tæt knyttet – beboere og personale er det, der hjælper".
- 80 De socialt udsatte og socialarbejderne står ikke alene med denne indsigt.
I en rapport "Fælles Værdier" fra 2012, udgivet af Social- og Integrationsministeriet bliver der slået til lyd for socialt arbejde, der bygger på ligeværd og fælles forståelse. En tilgang der skal understøtte den socialt udsatte til at leve og trives i det liv, de selv synes er godt. Rapporten peger på, at social anerkendelse er et grundlæggende behov hos alle mennesker.
- 85

Fællesskab, forståelse og tillid

- 90 Duften af millionbøf vælder ud fra det åbne køkken på varместuen hos Kirkens Korshær. Kl. er 11.30 og spisebordene er fyldt op i forstuen, så flere må søge ind i det næste lokale.
You're the one that i want – spiller radioen og der bliver kortvarigt skruet op for lyden, mens latteren går. Bag disken rører Conny i gryden, mens Ulla rækker en tallerken med dagens ret til Martin.
"Skal du så oss' ha' asier"? Spørger hun med et glimt i øjet.
- 100 I kirkens Korshærs varместue kommer man for at få en snak, omsorg, fællesskab og hjælp til det praktiske.
- Jens Zinklar kigger ofte forbi og er tæt på flere af de socialt udsatte.
"Man er nødt til at lytte til det enkelte menneske og have nosser til at forstå de dæmoner som vedkommende kæmper med"
- 105 Socialarbejder Ole Sørensen fra Lunde forsorgshjem ved Stenstrup, har fokus på tillid. Den tidligere chef for Socialpsykiatrien på Langeland har 42 års erfaring med socialt udsatte.
- 110 "I det øjeblik de får tillid til et andet menneske, så kommer det basale på plads lige så stille. Det tager tid og der skal være kemi".

Housing first – er det godt nok

115 Karsten har en lejlighed oppe på Nyborgvej. Den har han haft et stykke tid.
Men ellers skulle der i fremtiden også være hjælp at hente i regeringens udspil fra slutningen af 2021: "Housing first – alle skal have et hjem".

120 Lige nu tænker Karsten dog mest på alle de ting han skal overskue i forhold til lejligheden.
"Jeg ville ønske, der kunne komme en, der kunne hjælpe med forskellige ting".

125 Mange af de socialt udsatte har taget over hovedet, men det ændrer ikke på følelsen af at stå udenfor samfundet.
Ole Sørensen fra forsorgshjemmet ser problemerne i et helhedsperspektiv.

130 "Housing first – fantastisk, men vi skal huske at se mennesket.
Mange af dem har levet et lorteliv på gaden i 10-15 år. De kan jo ikke klare sig alene i en lejlighed. Der skal stilles nogle kontaktpersoner, - også om natten, når dæmonerne kravler ind ad vinduerne og truer med at slå dem ihjel".

135 **Anslag i artiklen: 5157**

Vinkelsætning:

140 Jeg vil gerne fortælle, at det er svært at leve et godt liv på egne betingelser, når man er socialt udsat, idet mange socialt udsatte føler en mangel på social anerkendelse.

Underbudskaber:

- De oplever en verden, der ser dem som mindreværdige på grund af deres store problemer.
- 145 - De socialt udsatte har derfor svært ved at trives og tage del i samfundet.
- Social anerkendelse er et behov alle mennesker har.
- Mere medmenneskelighed og respekt kan derfor være en vej til bedre liv for de socialt udsatte.

150

Pressemeddelelse

Svendborg Kommune indgår aftale med Kirkens Korshær om samvær og aktiviteter til socialt udsatte

155

Fra 2022 modtager Kirkens Korshær årligt 600.000 i tilskud til drift af varmetuen på Dronningholmsvej. Varmestuen bliver dermed en del af kommunens tilbud til borgere med sociale problemer og

160 **skal bidrage til forbedrede livsvilkår for borgere, der er socialt udsat.**

Svendborg Kommune har i slutningen af 2021 indgået driftsaftale med Kirkens Korshær om at varetage kommunens forpligtelser for tilbud om aktiviteter og samvær for socialt udsatte borgere.

Tilskud på 600.000

165 Kirkens Korshærs varmestue modtager fra 2022 årligt 600.000 kr til varmestuen på Dronningholmsvej. Beløbet er et tilskud til driften og må højst indgå med halvdelen af varmestuens finansiering. Kirkens Korshær skal dermed sikre driften ved at finde andre finansieringskilder gennem deres genbrugsbutikker eller fra
170 puljemidler og donationer.

Drift af varmestue

Varmestuen skal i fremtiden varetage en del af kommunens forpligtelser, som det er beskrevet i serviceloven vedr. tilbud om aktiviteter og samvær for socialt udsatte borgere. Varmestuen har
175 allerede igennem en årrække ydet hjælp, samvær og aktiviteter til borgere, der er ramt af misbrug, hjemløshed og fattigdom i Svendborg. Med den nye aftale bliver varmestuen leverandør for kommunen på dette område.

Forbedring af livsvilkår

180 Målsætningen med indsatsen er, at borgere med store sociale problemer kan forbedre deres livsvilkår og opretholde personlige færdigheder. Netop det at Kirkens Korshær er en privat organisation, ser områdeleder i socialafdelingen, Gert Müntzberg som en styrke.

185 "Vi tillægger Kirkens Korshærs varmestue rigtig stor betydning. Det er en frivillig organisation, som har sine værdier og det er vigtigt at de udsatte borgere kan få noget hjælp der, på nogle måder, som vi ikke har mulighed for indenfor de kommunale rammer".

190 For flere informationer kontakt:

Gert Müntzberg

Områdeleder, Dagtilbud, Socialafdelingen

Svendborg Kommune

gert.muntzberg@svendborg.dk

195 tlf. 30175901

Antal anslag: 1891

Vinkelsætning:

200 Jeg vil fortælle at Svendborg Kommune indgår aftale med Kirkens Korshær om samvær og aktiviteter til socialt udsatte og at Kirkens Korshær fra 2022 modtager 600.000 årligt i tilskud til drift af varmestuen.

Underbudskaber:

- 205 - Varmestuen bliver en del af kommunens tilbud til borgere med sociale problemer
- og skal bidrage til forbedrede livsvilkår for borgere, der er socialt udsat.

210 **Refleksionsrapport**

Ideudvikling, formål og målgruppe

Artikel

215 Da jeg for nylig sad i s-toget efter undervisningen på DMJX, var der pludselig en der bad om penge. Han havde tydeligvis et socialt problem og det fik mig til at tænke på de mange mennesker vi går forbi, der sidder på bænken. Dem, der er socialt udsatte borgere og som vi ignorerer.

Jeg undredes over, hvilket liv de egentlig har.

220 Mange spørgsmål kom op og affødte nogle refleksioner og en interesse i at afdække noget af de socialt udsattes historie.

225 Mit formål blev hurtigt at vise en ny side af historien end den gængse, der ofte tager udgangspunkt i behandleren, kommunens eller institutionernes perspektiv. Jeg ville gerne gå tættere på den udsattes tilværelse og belyse hvordan man ser verden som socialt udsat.

230 Da emnet hurtigt kunne blive politisk og svæve et stykke oppe af abstraktionsstigen, valgte jeg at gøre den mere jordnær ved at tage udgangspunkt i Svendborg, hvor jeg bor. Med et fokus på Svendborg, var der samtidig mulighed for at temaet kunne blive mere nærværende for læseren.

235 Målgruppen blev dermed Svendborg og Sydfyns borgere og artiklen er skrevet med tanke på Fyns Amtsavis. Målgruppen for Fyns Amtsavis er Sydfyn med Svendborg, som den centrale by og kommune. Læserne interesserer sig for hvad der foregår i området og temaer, der har relation til Svendborg og Sydfyn. Da mange borgere sikkert har set de socialt udsatte på bænken, kan de som jeg, også have spurgt sig om de samme ting.

Ideudvikling, formål og målgruppe

Pressemeddelelse

240 I arbejdsprocessen med artiklen fik jeg i interviews med personer fra flere organisationer mulighed for at spørge ind til om der var noget nyt, som kunne være egnet til en pressemeddelelse.

245 I interview med Kaj Skjølstrup fra Kirkens Korshær, kom det hurtigt frem, at de netop havde lavet en aftale med kommunen. Jeg valgte at skrive pressemeddelelsen ud fra kommunens perspektiv efter interview med Gert Müntzberg fra Svendborg Kommune. Det skyldes, at hans udsagn omkring muligheder i at lægge arbejdet ud til en frivillig organisation, der ikke er underlagt 250 serviceloven, er mere interessant end at det for Kirkens Korshær altid er rart at få mere finansiering af et projekt. For kommunen er det vigtigste formål at styre vinklingen i lokalnyhederne. I dette tilfælde er det gavnligt ikke at sætte primærfokus på bevilling af penge, men på selve det arbejde der skal udføres, for at undgå lokale stridigheder. 255 Sekundært ønsker kommunen at informere borgerne om nyt på socialområdet. Målgruppen for pressemeddelelsen er de lokale aviser på Fyn, ugeaviserne på Sydfyn samt lokalradio og tv.

260

Nyhedskriterier

Artikel

Væsentlighed:

265 Jeg besluttede tidligt i arbejdsprocessen at nyhedskriteriet væsentlighed skulle spille den største rolle. Det drejer sig om et vigtigt samfundsanliggende og en overset gruppe borgere.

Identifikation:

270 I forhold til identifikation er der mulighed for to afsæt. Den ene ligger i forlængelse af målgruppen, idet Svendborgensere kan identificere sig med Svendborg anliggender. Den anden identifikation ligger på det menneskelige plan; at blive anerkendt og respekteret for dem vi er.

Aktualitet:

275 Ved at relatere til et nyligt regeringsudspil på socialområdet, har jeg gjort artiklen aktuel og fremadpegende i forhold til omsætningen af Housing First princippet.

Sensation:

280 Man kan måske hævde, at der er en lille grad af sensation i måden at se socialt udsatte på. Artiklen vender blikket mod almindelige borgere og systemet. Det kaster implicit den bold i luften, at almindelige borgere og systemet også er en del af selve problemstillingen.

Konflikt:

285 Temaet bliver klassisk benyttet til en konflikt-artikel. Man kan nemt skubbe skyld frem og tilbage og polarisere debatten. Mit ærinde har været en konstruktiv vinkel, for at give mulighed for at få det menneskelige aspekt i spil.

Nyhedskriterier

290 Pressemeddelelse

Aktualitet:

Aftalen er ny og dermed aktuel og løber fra og med 2022

Væsentlighed:

295 Det er væsentligt for samfundet at socialt udsatte får tilbud, der kan forbedre deres livsvilkår.

Identifikation:

Der er identifikation i temaet, da det vedrører borgere i Svendborg og læserne bor selv i Svendborg eller i nærområdet.

Sensation:

300 Man kunne godt argumentere for, at det er en lille sensation i Svendborg, at kommunen har bedt en privat organisation om at varetage dagtilbud på socialområdet. Aftalen er et brud på tidligere praksis.

Konflikt:

305 Latent ligger der en konflikt gemt i stoffet, da andre private organisationer i byen, der også arbejder med socialt udsatte ikke har fået samme vilkår.

Arbejdsproces og valg af vinkel

310 **Artikel**

Min indgangsvinkel var fra start at jeg ville have socialt udsatte borgere i tale, så jeg kunne få et indtryk af deres liv og tilværelse.

Derfor kontaktede jeg i første omgang lederne for Forsorgscenter Sydlyn og Kirkens Korshærs varmetue. Jeg håbede på deres samarbejde i forhold til kontakt til socialt udsatte borgere.

315 Forsorgscenter Sydlyn gav ikke bonus på den konto, men til gengæld var Kirkens Korshær fleksibel i forhold til at lade mig være fluen på væggen i nogle timer på varmetuen. Det affødte flere interviews og et indtryk af arbejdet med de socialt udsatte.

320 I forhold til vinkel havde jeg som udgangspunkt arbejdet med en synopsis omkring socialt udsatte i Svendborg med covid19 som omdrejningspunktet. Det viste sig imidlertid hurtigt, at dette ikke var interessant for så vidt, at de særlige problemer for socialt udsatte var blevet løst.

325 For mig var det helt centralt, at jeg skulle blive i stand til at formidle et autentisk og nuanceret billede af de socialt udsattes problemstillinger. Men jeg mærkede hurtigt, at det var svært at finde en vinkel, der var interessant nok ud fra historier om forfærdelige skæbner.

330 Det blev et gennembrud, da jeg fandt en rapport fra socialministeriet, som umiddelbart havde en overraskende tilgang til socialt udsatte. Ordet anerkendelse tog nu form, som et kernebegreb, der kunne samle temaet i et menneskeligt perspektiv.

335 Vinklen omkring ordet anerkendelse understøttede godt min observation af de socialt udsatte som socialt usynlige borgere. Dette var på det tidspunkt blot en hypotese, som stadig skulle be- eller afkræftes.

340 Derfor blev det nødvendigt at udvide kredsen af interview partnere, idet det krævede flere perspektiver og idet jeg manglede citater, der kunne understøtte denne vinkel.

Dermed kom Lunde Forsorghjem i spil igennem kontakt til den tidligere chef for socialpsykiatrien på Langeland, som jeg havde hørt nu skulle arbejde på forsoyghjemmet.

345 Den kommunale vinkel blev også vigtig, så jeg kunne få
socialafdelingens indtryk af den virkelighed de bevæger sig i.
Den endelige vinkel kunne dermed først formuleres efter alle
interviews og skriftlige kilder var i hus.
På det tidspunkt mærkede jeg, at anerkendelse, som kernebegreb,
stadig var for bredt, idet begrebet også dækker over retlig
350 anerkendelse. Jeg snævrede nu begrebet ind til social anerkendelse.
Vinklen blev nu formuleret som et hovedbudskab med
underbudskaber, der hver især skulle udgøre et afsnit. Dermed
havde jeg også strukturen på artiklen og kunne fylde citater fra de
mange interviews ind, hvor de understøttede budskabet.
355 Det samlede vinkelbudskab indgår i artiklens underrubrik og bliver
uddybet i afsnittene.
Jeg arbejdede også med at skabe billeder fra de socialt udsattes
hverdag og her bevæger jeg mig ned ad abstraktionsstigen - for på
andre tidspunkter at stige langt op ved at indhente vinkler fra
360 rapporten "Fælles Værdier" samt fra regeringsudspillet.
Jeg gjorde brug af fortælletrækanten og tænkte i identifikation - vi
har alle brug for anerkendelse, information – konkrete fakta
omkring socialt udsatte i Svendborg og fascination – hvem er de
udsatte egentlig.
365 Da jeg havde udført rigtigt mange interviews og også havde flere
skriftlige kilder til rådighed, var jeg i besiddelse af en overflod af
materiale. Det var derfor min største udfordring i processen af
afgrænse emnet og sortere det materiale væk, der ikke var plads til.
Artiklen var stadig for lang.
370 I redigeringsfasen brugte jeg derfor en del tid, hvilket især handlede
om at sløjfe passager og forkorte citater.

Vurdering af artikel

375 Resultatet blev en strammere udgave, men desværre var der også
fantastiske citater, der måtte lade livet i den hårdhændede proces.
Jeg ville gerne have været mere inde på temaet om de socialt
udsattes forhold til systemerne. Ud over mange inputs fra de socialt
udsatte og socialarbejderne, kom der også overraskende
interessante udtalelser fra kommunens side. Dette kunne være
380 værd at dykke ned i, i en anden artikel.
I forhold til «Housing First» afsnittet overvejede jeg om pointen med
menneskelighed ville være tydelig nok i denne kontekst. Jeg kunne
have valgt at afslutte uden at kigge ind i fremtiden. Men jeg synes,
at det er væsentligt for problemstillingen, at den manglende sociale
385 anerkendelse stadig er et problem for de socialt udsatte, uagtet om
de har tag over hovedet eller ej.

Arbejdsproces og valg af vinkel

Pressemeddelelse

390 Pressemeddelelsen opstod nærmest som et biprodukt af
arbejdsprocessen med artiklen.
Da jeg i forvejen ville interviewe lederen af varimestuen og
områdelederen for dagtilbud i kommunen, kunne jeg ved den

395 lejlighed også stille de relevante spørgsmål i forhold til
pressemeddelelsen.
Selve driftsaftalen, som den vigtigste kilde, rekvirerede jeg fra
chefkonsulent Dea Vittrup. Dette aftaledokument gav mig alle
informationer, der var nødvendig for pressemeddelelsen og dernæst
400 behøvede jeg blot et citat fra Gert Müntzberg. I forhold til artiklen
var arbejdet her meget enkelt.
Med hensyn til vinkel havde jeg kunnet vælge at sætte fokus på
bevillingen af årligt 600.000 kr. Men jeg synes, at det interessante
ligger et andet sted. Nemlig at kommunen vælger at Kirkens
Korshær, en privat organisation skal stå for en del af kommunens
405 pligttilbud. En ny linje i kommunen.

Vurdering af pressemeddelelse

Da kommunen er afsender har jeg sprogligt valgt at lægge en lidt tør
linje, hvor der også er plads til henvisning til lovgivning.
410 Generelt er jeg tilfreds med resultatet, da jeg mener, at jeg har fået
alle vigtige data med og besvaret de fleste spørgsmål man måtte
have i lokalpresen.

Kilder

415 Artikel

Igennem processen på et par uger har jeg haft det privilegie at
interviewe i alt 14 personer. Det har været en særlig oplevelse at
møde de 6 socialt udsatte og interviewe dem om deres liv. Jeg har
desuden interviewet 5 socialarbejdere, der til dagligt har de socialt
420 udsatte tæt inde på livet og 3 andre interviews med medarbejdere
på ledelsesniveau.

For at komme tæt på de socialt udsatte og for at få løsnet op og
skabt tillid, har jeg benyttet mig af en coachende spørgeteknik. Det
gav lange, men til gengæld ærlige interviews.

425 Jeg har fået mange malende og fantastiske citater og også
overraskende udtalelser fra nogle, som jeg desværre ikke kunne
gøre brug af i denne artikel. Dermed skulle der være basis for flere
artikler til temaet.

430 De skriftlige kilder har alle bidraget til baggrund og har været
værdifulde for forståelsen af temaet.

Alle nævnte mundtlige kilder har bidraget til artiklen, enten til
baggrund eller med citat og ingen kilder er blevet valgt fra.

Kilder

435 Pressemeddelelse

Den vigtigste kilde i forhold til pressemeddelelsen er den skriftlige
driftsaftale mellem Svendborg Kommune og Kirkens Korshær.

De mundtlige kilder har givet krydderi i form af citat og bidraget
med forståelse af aftalens indhold og kontekst.

440

Mundtlige kilder, der er citeret i artiklen

Ole Sørensen, Olemartinms@hotmail.com, tlf. 40158889,
socialarbejder, Lunde forsorgshjem, tidligere chef for
socialpsykiatrien på Langeland. Ole indgik som både ekspert og som

- 445 erfaringskilde (2. hånd), grundet hans tætte relation til mange udsatte.
- Gert Müntzberg**, gert.muntzberg@svendborg.dk, tlf. 30175901, Områdeleder Dagtilbud, Socialafdelingen, Svendborg Kommune. Gert er den øverste leder, der stadig arbejder på praksis niveau. Han
- 450 er dermed både en ekspert indenfor socialområdet og agerer også ekspert i forhold til overholdelse af lovgivning og rammer.
- Kaj Skjølstrup**, svendborg@kirkenskorshaer.dk, tlf. 22563748, Leder af Kirkens Korshærs varmemestue i Svendborg. Kaj har arbejdet indenfor Kirkens Korshær i årtier på forskellige niveauer og har
- 455 derfor ekspertviden indenfor omsorgsarbejde med socialt udsatte.
- Jens Zinklar**, tlf. 23428013, Bruger af Kirkens Korshærs varmemestue og selvudnævnt coach for socialt udsatte. Jens er erfaringskilde, idet han lever med de socialt udsatte og selv vipper på kanten mellem at være socialt udsat og en hjælpende hånd. Han er interessant for så
- 460 vidt, at hans selvforståelse er, at han er coach, iværksætter og multikunstner. Her rejser spørgsmålet sig – hvornår er man socialt udsat. Har det også noget med ens egen selvforståelse at gøre.
- André** (i artikel: Anders), anonym socialt udsat borger, ukendt efternavn, mødt på Lunde forsorgshjem. Andre er erfaringskilde.
- 465 Han kommer fra bedre kår tidligere og har oplevet en deroute i tilværelsen.
- Klaus** (i artikel: Karsten), anonym socialt udsat borger, ukendt efternavn, mødt på varmemestuen. Klaus er erfaringskilde. Han har altid haft sociale problemer.
- 470 **Mundtlige kilder, der ikke er citeret i artiklen**
- Gitte Kromann**, gitte.kromann@svendborg.dk, tlf. 40285170, Leder Forsorgshjem Sydfyn og væresteder i Svendborg, Svendborg Kommune, ekspert
- Agust Helgi Helgason**, agust@densocialfaglige.dk, socialarbejder,
- 475 Lunde forsorgshjem, ekspert og erfaringskilde
- Dea Vittrup**, dea.vittrup@svendborg.dk, tlf. 40337031, Svendborg Kommune, chefkonsulent, socialafdelingen, ekspert
- Brian**, anonym socialt udsat borger, ukendt efternavn, erfaringskilde, mødt på Lunde forsorgshjem
- 480 **Martin Rosenfeldt**, socialt udsat borger, erfaringskilde, mødt på varmemestuen
- Krister**, anonym socialt udsat borger, ukendt efternavn, erfaringskilde, mødt på forsorgshjemmet
- Conny Rodam**, svendborg@kirkenskorshaer.dk, tlf. 28256257,
- 485 socialarbejder, Kirkens Korshærs varmemestue, erfaringskilde

Ulla Dobel, svendborg@kirkenskorshaer.dk, tlf. 28256257, socialarbejder og administration, Kirkens Korshærs varmestue, erfaringskilde

490 **Skriftlige kilder:**

<https://sm.dk/media/8088/faellesvaerdier-til-udsatte-og-udsatte-til-udsatte.pdf>

<https://socialstyrelsen.dk/nyheder/2021/nyt-regeringsudspil-mod-hjemloshed-skal-styrke-brugen-af-housing-first>

https://da.wikipedia.org/wiki/Axel_Honneth

495 https://www.socialkvalitetsmodel.dk/siteassets/socialkvalitetsmodel/sip-kan-slettes-hvornar/publikationer/artikler-om-sip/uden-for-nummer_nr.-12_2006_nar-virkeligheden-ikke-altid-er-evident.pdf

<https://www.vive.dk/da/udgivelser/hvem-er-de-udsatte-og-hvordan-hjaelper-vi-dem-12283/>

500 <https://www.svendborg.dk/borger/voksen/tilbud-til-socialt-udsatte-og-hjemloese>

<https://lundeforsorgshjem.dk/>

<https://kirkenskorshaer.dk/>

505 **Mundtlige kilder, der er citeret i pressemeddelelsen:**

Gert Müntzberg, gert.muntzberg@svendborg.dk, tlf. 30175901, Områdeleder Dagtilbud, Socialafdelingen, Svendborg Kommune. Gert er den øverste leder, der stadig arbejder på praksis niveau. Han er dermed både en ekspert indenfor socialområdet og agerer også ekspert i forhold til overholdelse af lovgivning og rammer.

510

Mundtlige kilder, der ikke er citeret i pressemeddelelsen:

Dea Vittrup, dea.vittrup@svendborg.dk, tlf. 40337031, Svendborg Kommune, chefkonsulent, socialafdelingen, ekspert

515

Kaj Skjølstrup, svendborg@kirkenskorshaer.dk, tlf. 22563748, Leder af Kirkens Korshærs varmestue i Svendborg. Kaj har arbejdet indenfor Kirkens Korshær i årtier på forskellige niveauer og har derfor ekspertviden indenfor omsorgsarbejde med socialt udsatte.

Skriftlige kilder, pressemeddelelsen:

520

Driftsaftale mellem Socialafdelingen, Svendborg Kommune, og Kirkens Korshærs Varmestue (Varmestuen), Dronningholmsvej 61, 5700 Svendborg.

525

Antal anslag i refleksionsrapport ekskl. Kildeliste: 11.386